

## 逾時及失約病人應診安排

為更有效及公平地安排病人就診，由 2014 年 6 月 1 日起，香港浸會大學中醫藥學院所有直屬中醫藥診所將實施以下「逾時及失約病人應診安排」，敬請留意。

### 一般情況

逾時情況	就診人士輪候安排
逾時 20 分鐘以內	- 準時報到者先就診，逾時者順延排在其後。
逾時 20 至 45 分鐘	- 按當時已報到人數，安排逾時者順延在 4 位病人之後。
逾時 45 分鐘以上	- 視作失約，有關預約會被即時取消。如欲即時重新預約，請參閱以下「臨時預約」安排。
臨時預約	- 若當時有空缺位置，可即時為病人登記及加症。 - 若當時已有其他病人預約及報到，診所會按情況將臨時預約者加插在 4 至 8 位病人之後。 - 若當日預約已滿，病人需另約其他日子。

### 診所午膳及營業時間結束前就診安排

科別	掛號就診安排		逾時者輪候安排
	新症病人	舊症病人	
內科	午膳/營業時間結束前 20 分鐘必須報到就診。	午膳/營業時間結束前 10 分鐘必須報到就診。	<b>午膳時間前：</b> - 逾時者視作失約，其預約會被即時取消。 - 若有需要，可安排於午膳後時段作臨時預約。 - 若醫師於午膳後時段沒有開診或其病人數眾多，則需另約其他醫師/日期。  <b>營業時間結束前：</b> - 逾時者視作失約，其預約會被即時取消。 - 若有需要，可另約其他日子。
針灸治療	午膳/營業時間結束前 40 分鐘必須報到就診。	午膳/營業時間結束前 30 分鐘必須報到就診。	
骨傷 / 推拿 / 皮膚治療	午膳/營業時間結束前 45 分鐘必須報到就診。	午膳/營業時間結束前 35 分鐘必須報到就診。	